

REGIONE
TOSCANA



SWG

INDAGINE SULLA PERCEZIONE DELL'OPERATO DELLA GIUNTA REGIONALE TOSCANA

30 luglio 2020

REGIONE
TOSCANA

Job 37174

METODOLOGIA E PARAMETRI DEL CAMPIONE

Nota metodologica

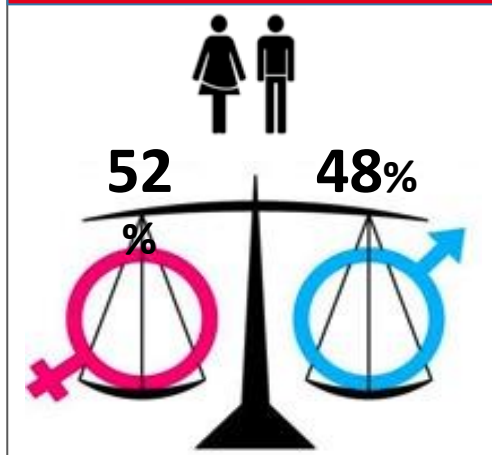
L'indagine quantitativa è stata condotta mediante una rilevazione telefonica e online, con metodo misto CATI-CAWI (Computer Assisted Telephone/Web Interview), all'interno di un campione di 2.400 soggetti maggiorenni residenti nella regione Toscana, rappresentativo della popolazione maggiorenne regionale rispetto ai parametri provincia di residenza, sesso ed età.

Le interviste sono state somministrate tra il 21 e il 27 luglio 2020.

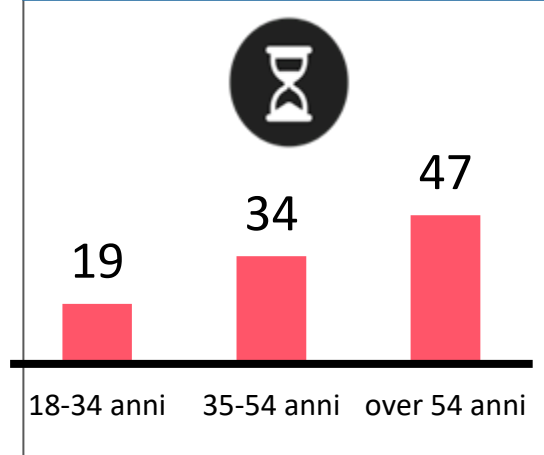
I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici. Tutti i parametri sono uniformati ai più recenti dati forniti dall'ISTAT. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di provincia, età, sesso, livello scolastico e collocazione politica. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 2% a un intervallo di confidenza del 95%.

PROFILO SOCIO-DEMOGRAFICO DEL CAMPIONE

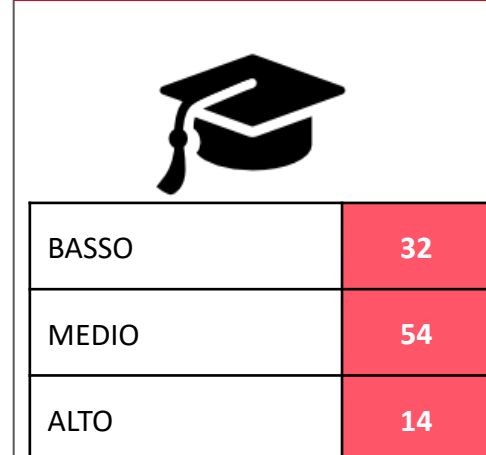
GENERE



ETÀ



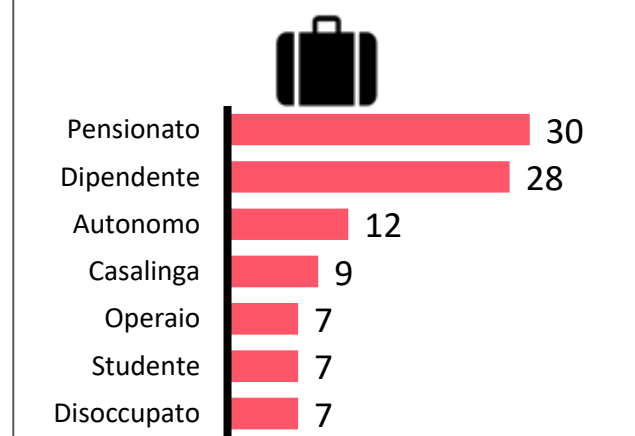
TITOLO DI STUDIO



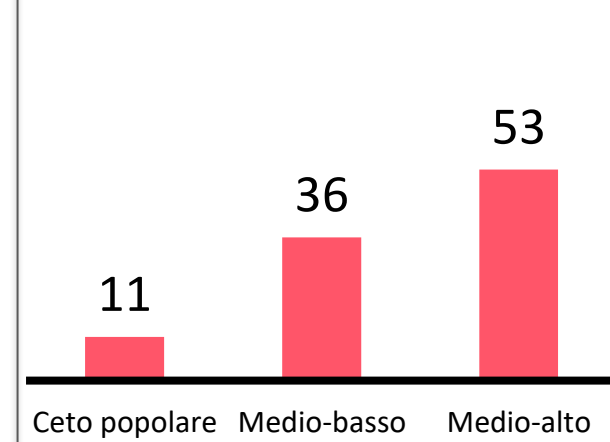
NUCLEO FAMILIARE

1 persona	16
2 persone	41
3 persone	22
4 persone	18
5 o più persone	3

PROFESSIONE



CETO SOCIALE



REGIONE
TOSCANA

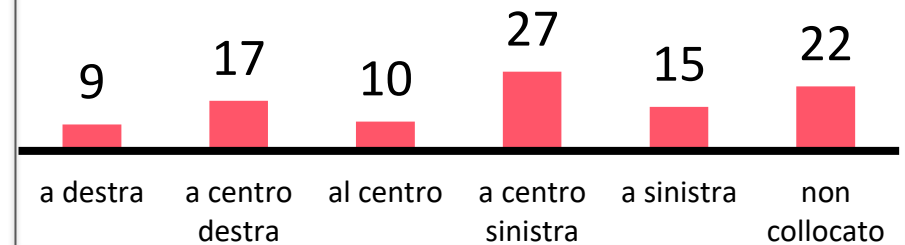
PROFILO SOCIO-DEMOGRAFICO DEL CAMPIONE

ASL DI RESIDENZA



Nord-Ovest (Livorno, Lucca, Massa-Carrara, Pisa)	36
Centro (Firenze, Pistoia, Prato)	42
Sud-Est (Arezzo, Grosseto, Siena)	22

AUTOCOLLOCAZIONE POLITICA



N. ABITANTI DEL COMUNE DI RESIDENZA

fino a 5.000 abitanti	7
da 5.001 a 10.000 abitanti	13
da 10.001 a 30.000 abitanti	29
da 30.001 a 100.000 abitanti	27
da 100.001 a 250.000 abitanti	11
oltre 250.000 abitanti	13

GIUDIZIO SUL PRESIDENTE ROSSI E SULL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE

Conoscenza SPONTANEA del Presidente della Regione Toscana

Lei ricorda il nome del Presidente della Regione Toscana anche solo per averlo sentito nominare?

RISPOSTA SPONTANEA

86%

attribuisce spontaneamente la figura del Presidente della Regione Toscana a ENRICO ROSSI



12%

Non sa chi è il Presidente della Regione Toscana

Non pertinente

2

Notorietà STIMOLATA del Presidente Enrico Rossi

Il presidente della Regione Toscana è Enrico Rossi. Lo conosce?

■ Sì, lo conosco bene

■ Sì, ma superficialmente

■ No

% CHI CONOSCE
ENRICO ROSSI

88%

57

31

12

% Età

18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni
85	93	85

% ASL

Nord-Ovest	Centro	Sud-Est
84	91	87

% Età

18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni
15	7	15

% ASL

Nord-Ovest	Centro	Sud-Est
16	9	13

Giudizio sull'operato del Presidente Rossi – Scala 1-10

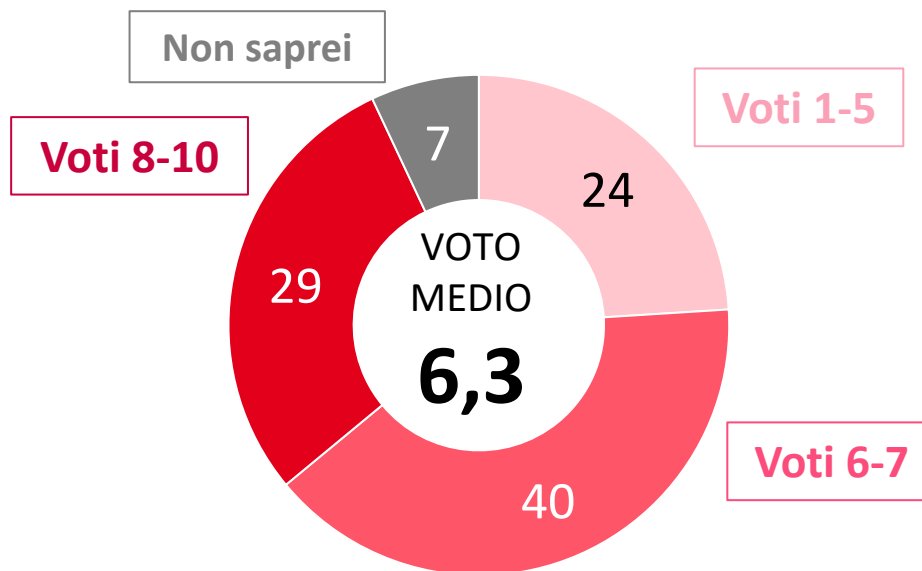
Più di due terzi degli intervistati sono soddisfatti dell'operato del Presidente, giudizi migliori tra gli over 54 e il ceto medio-alto, peggiori tra i meno abbienti e le età medie.

Indichi, utilizzando un voto da 1 a 10, come giudica l'operato del Presidente della Regione Enrico Rossi.
(molto negativo 1-3, negativo 4-5, positivo 6-7, molto positivo 8-10)

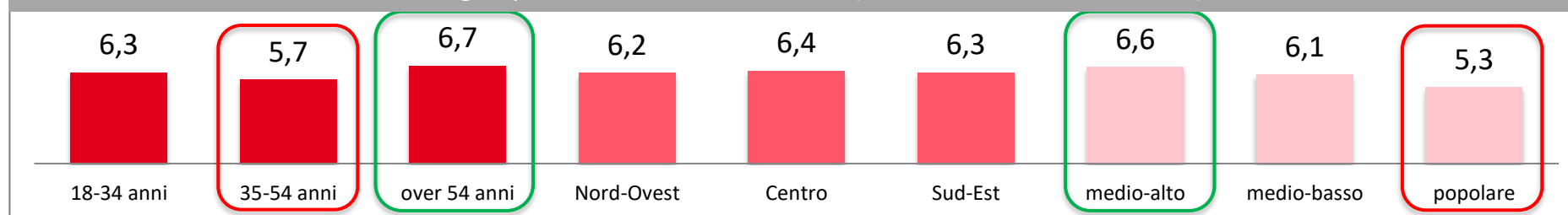


TOTALE VOTI
SUFFICIENTI

69%



Dettaglio per età, ASL e ceto sociale (valore medio in scala 1-10)



TOT VOTI
SUFFICIENTI

69%

61%

74%

67%

70%

72%

73%

69%

50%



Valori %.

Giudizio sull'efficacia dell'operato del Presidente Rossi – Scala qualitativa

Il 61% dei cittadini è soddisfatto dell'operato del Presidente Rossi, in netta crescita rispetto al 2019 e leggermente sotto la media di altri 5 governatori.

Quanto ritiene efficace l'operato del Presidente della Regione Enrico Rossi?

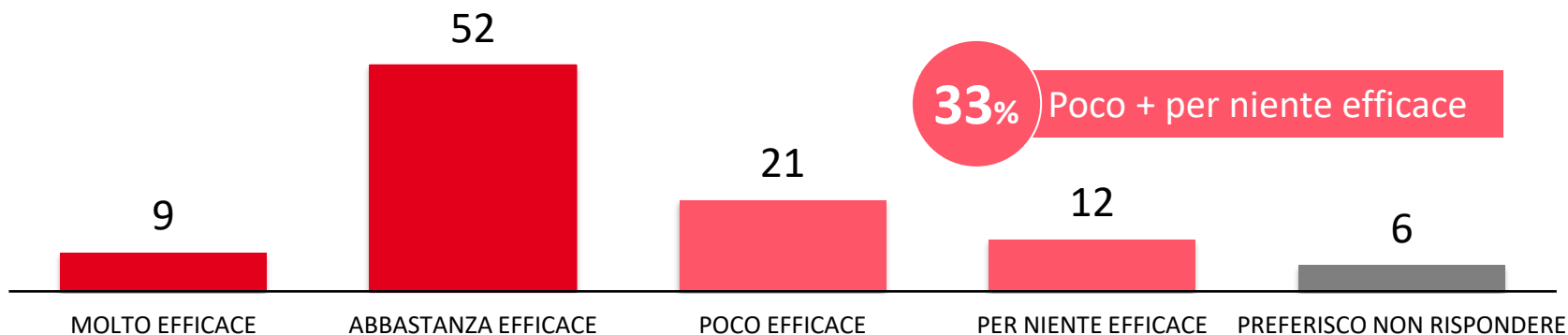
benchmark

61% Molto + abbastanza efficace

66% media efficacia dell'operato dei presidenti di FVG, Liguria, Marche, Campania e Puglia nel periodo post-lockdown

43% efficacia dell'operato del Presidente Rossi nel 2019
(dato SWG ottobre-novembre 2019)

33% Poco + per niente efficace



Fiducia nel Presidente Rossi

Rossi conquista la fiducia di 2 toscani su 3, risulta particolarmente popolare tra gli over 54, nella zona di Firenze e del ceto medio-alto.

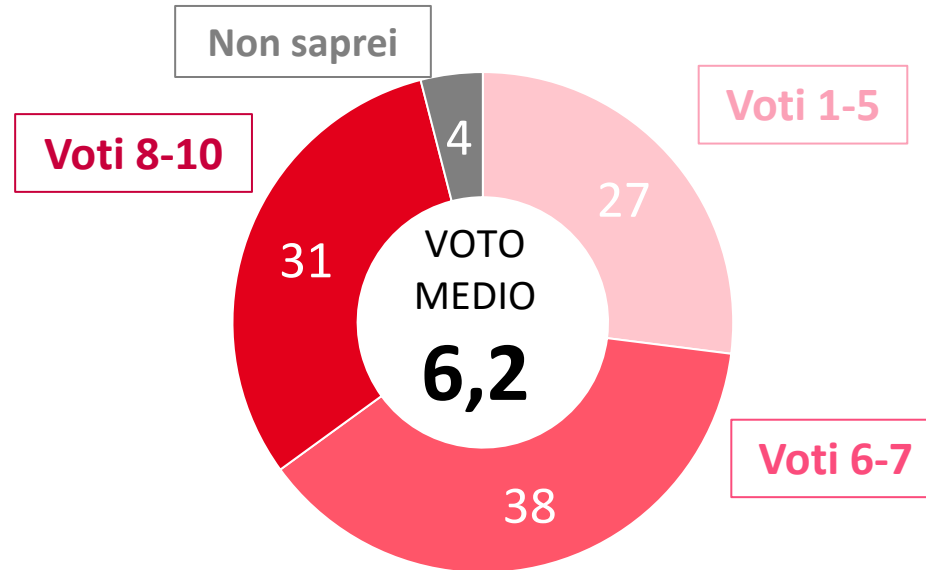
E indichi, utilizzando un voto da 1 a 10, quanta fiducia ha in Enrico Rossi.

(RISPONDE CHI CONOSCE ENRICO ROSSI – 88% del campione totale)

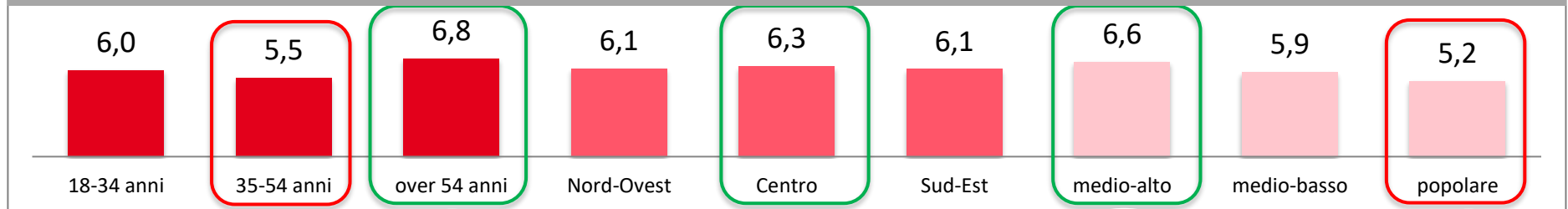


TOTALE VOTI
SUFFICIENTI

69%



Dettaglio per età, ASL e ceto sociale (valore medio in scala 1-10)



TOT VOTI
SUFFICIENTI

70%

59%

77%

69%

71%

67%

75%

65%

55%



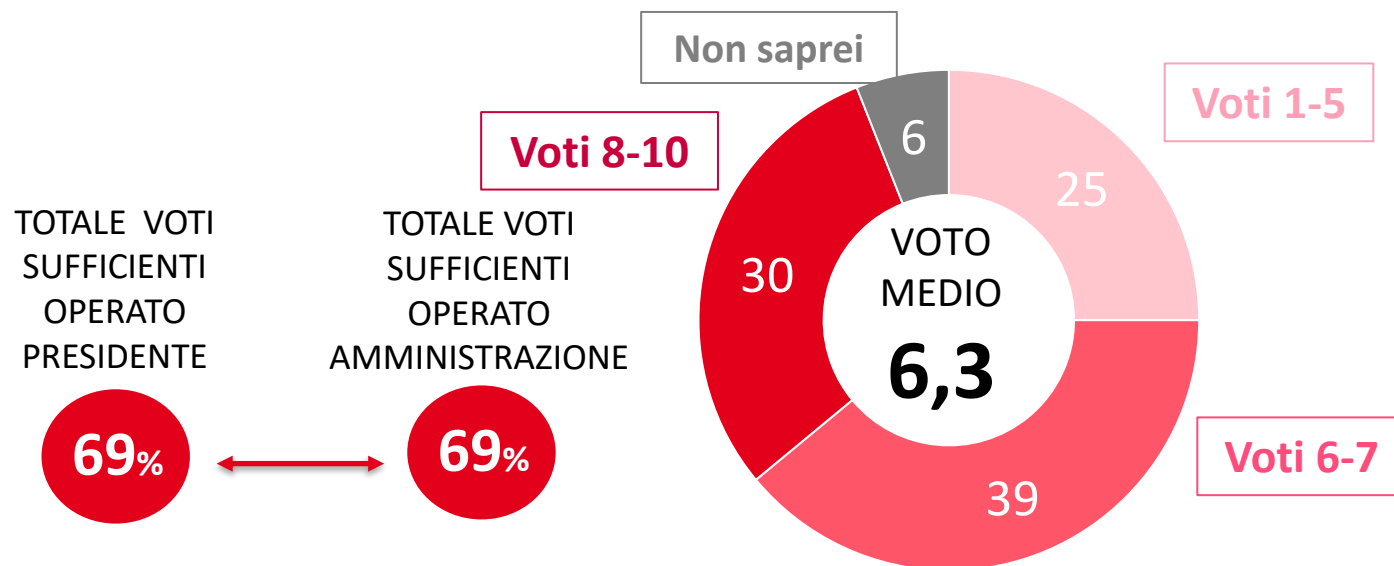
Valori %.

Giudizio sull'operato dell'Amministrazione

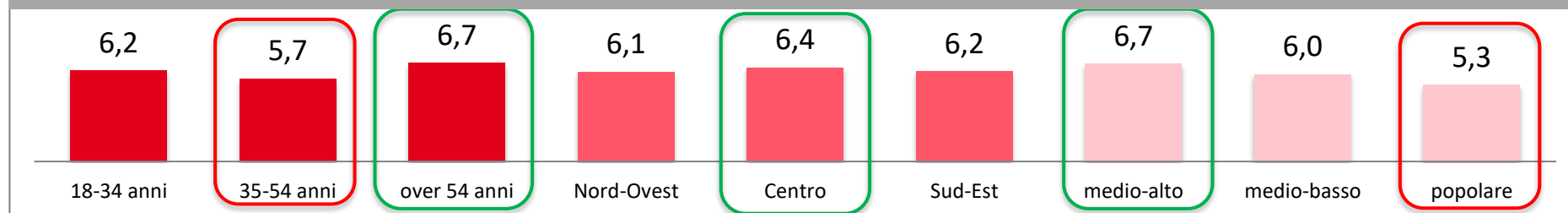
Valutazioni in linea con quelli del Presidente, il che denota un'elevata identificazione dell'istituzione regionale con chi la guida.

Con un voto da 1 a 10, come valuta l'operato dell'amministrazione della Regione Toscana?
(molto negativo 1-3, negativo 4-5, positivo 6-7, molto positivo 8-10)

REGIONE
TOSCANA



Dettaglio per età, ASL e ceto sociale (valore medio in scala 1-10)

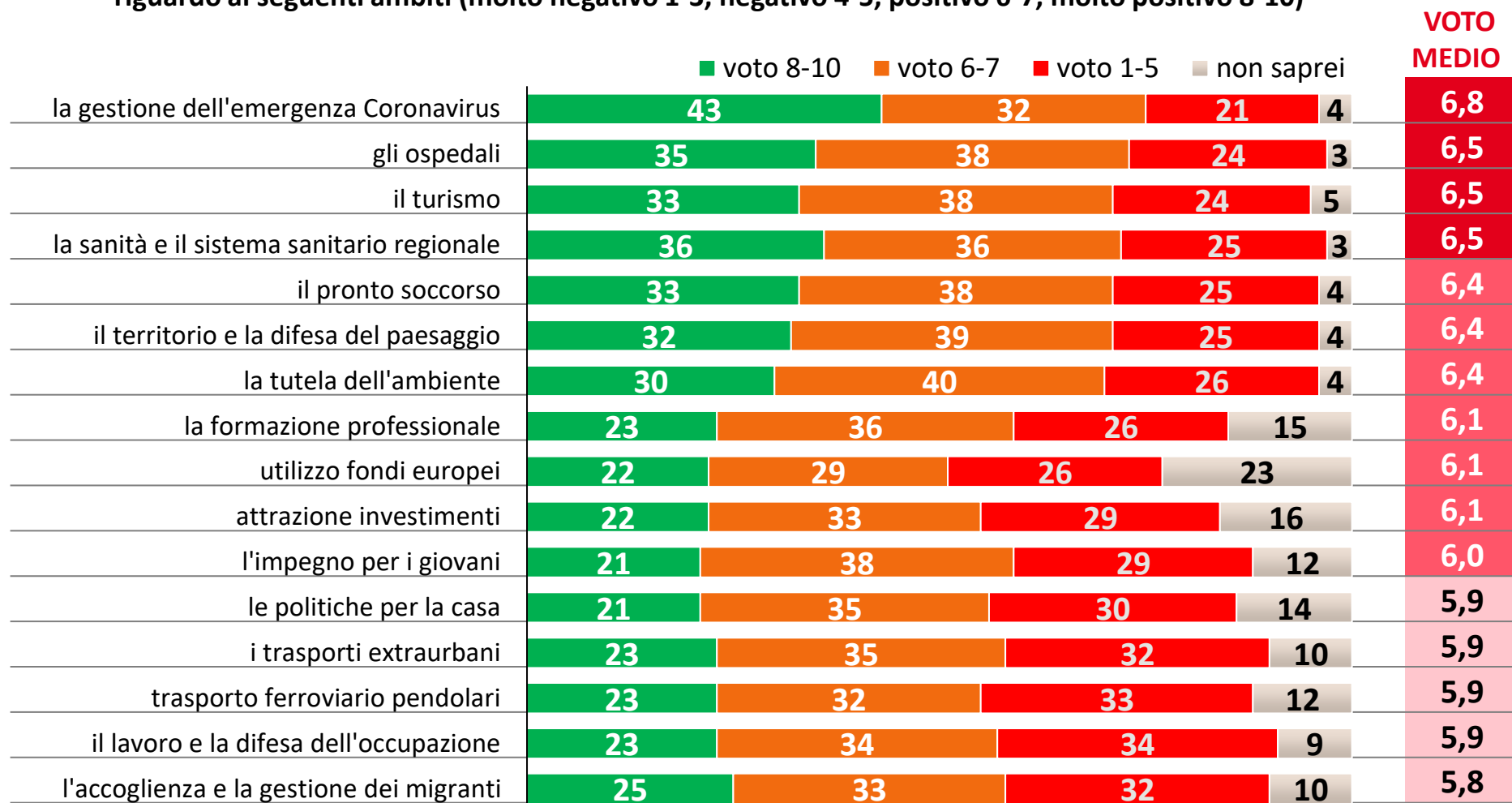


Valori %.

Giudizio sugli ambiti di azione dell'Amministrazione

Spicca la gestione dell'emergenza Coronavirus, con il 75% di opinioni positive, seguono sistema sanitario e turismo. Le critiche si concentrano su politiche abitative, trasporti, occupazione e sistema di accoglienza.

E sempre con un voto da 1 a 10, come valuta l'operato dell'amministrazione della Regione Toscana riguardo ai seguenti ambiti (molto negativo 1-3, negativo 4-5, positivo 6-7, molto positivo 8-10)

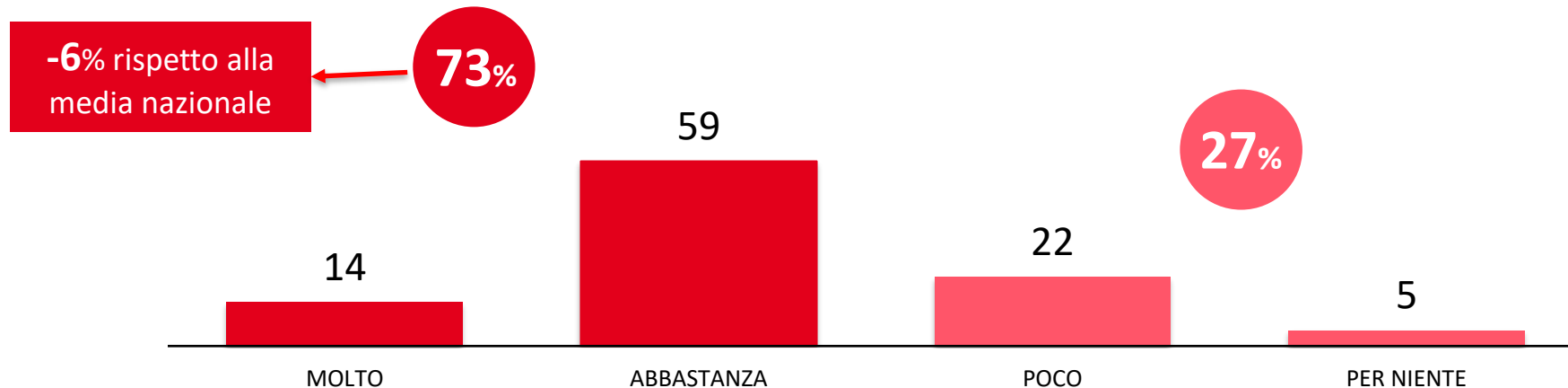


L'EMERGENZA CORONAVIRUS

La preoccupazione per la diffusione del Coronavirus

Tre quarti degli intervistati mostrano preoccupazione per l'emergenza Coronavirus, in particolare i residenti nell'ASL del Centro e gli over 54. Meno apprensione tra i giovani.

Parliamo dell'emergenza coronavirus. Oggi quanto è preoccupato/a per la diffusione del Coronavirus?

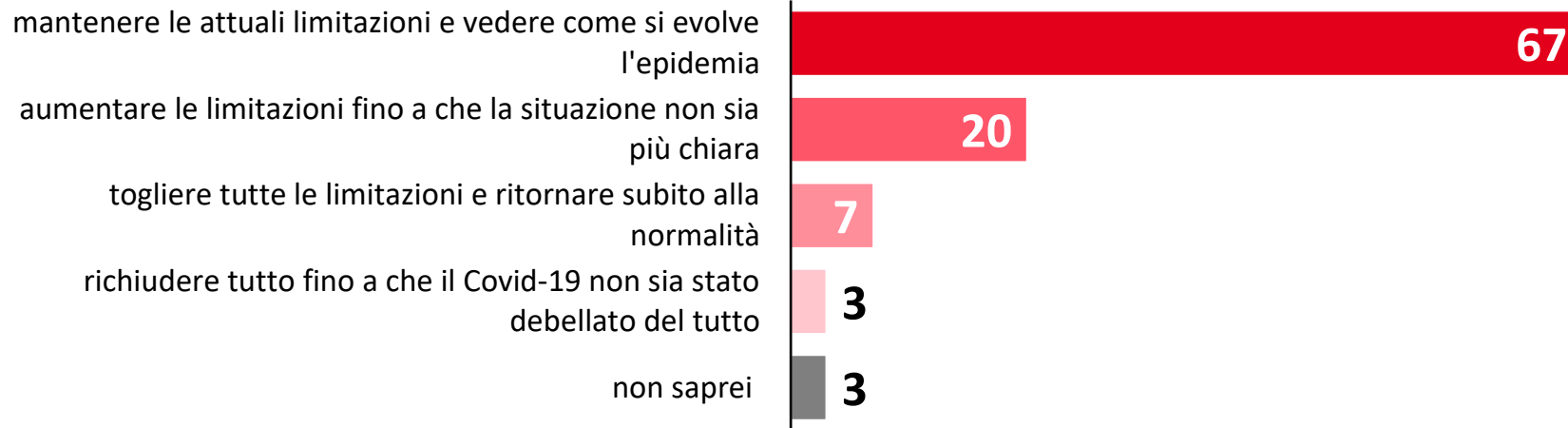


Dettaglio ASL, età e ceto sociale	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni	medio-alto	medio-basso	popolare
% Molto + Abbastanza	73	70	76	68	61	72	76	74	71	72

Le restrizioni viste dai cittadini

Una larga maggioranza approva le attuali misure, non vi è una spinta ad allentarle.

Riguardo alle restrizioni, secondo lei oggi bisognerebbe

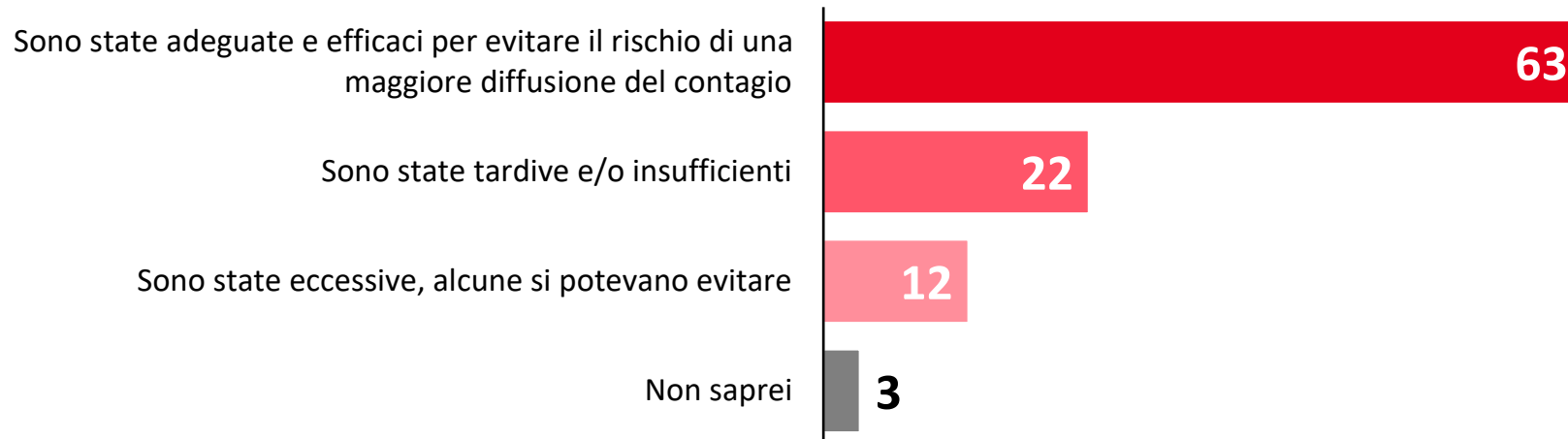


Dettaglio ASL ed età	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni
mantenere le attuali limitazioni e vedere come si evolve l'epidemia	67	62	71	68	62	62	72
aumentare le limitazioni fino a che la situazione non sia più chiara	20	24	17	18	22	21	18
togliere tutte le limitazioni e ritornare subito alla normalità	7	8	7	7	10	9	6
richiudere tutto fino a che il Covid-19 non sia stato debellato del tutto	3	3	3	3	4	3	2
non saprei	3	3	2	4	2	5	2

Le restrizioni adottate nella Regione Toscana

Poco meno dei due terzi degli intervistati condividono le misure di isolamento imposte in Regione, soprattutto gli over 54, mentre quasi la metà dei 35-54enni le reputa tardive o eccessive.

Rispetto alle misure prese dalla regione Toscana per contenere la diffusione del Coronavirus, con quale delle seguenti affermazioni si ritiene più d'accordo?

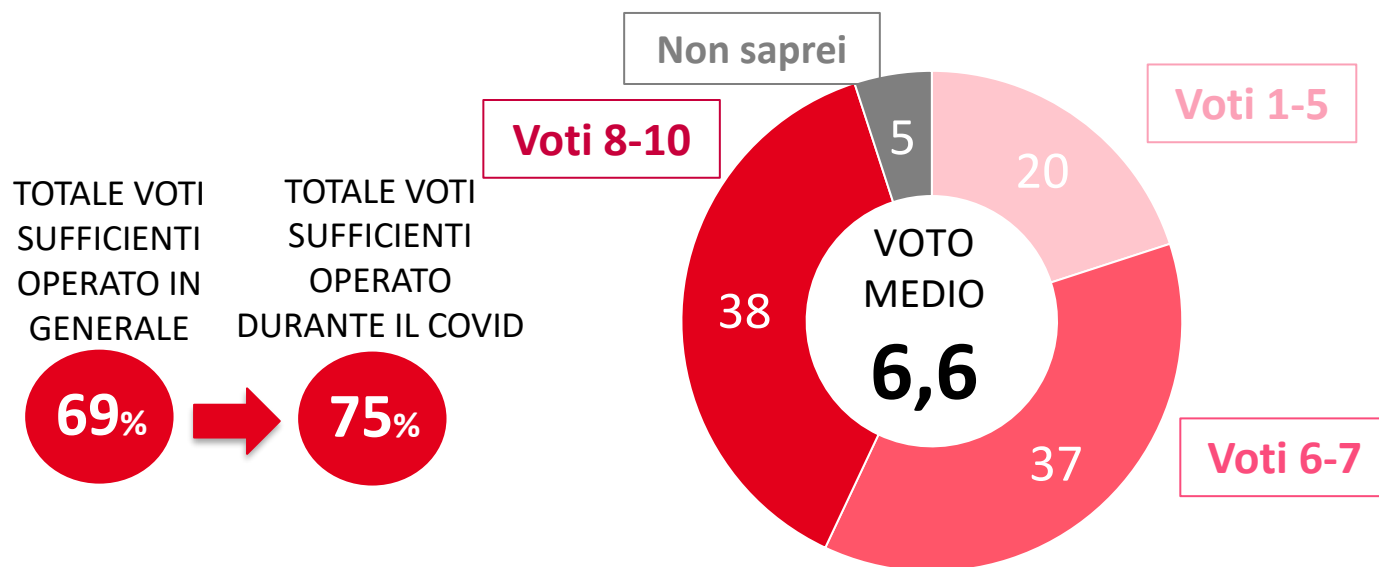


Dettaglio ASL ed età	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni
Sono state adeguate e efficaci per evitare il rischio di una maggiore diffusione del contagio	63	62	65	62	61	52	72
Sono state tardive e/o insufficienti	22	22	21	23	27	26	17
Sono state eccessive, alcune si potevano evitare	12	13	11	13	10	18	9
Non saprei	3	3	3	2	2	4	2

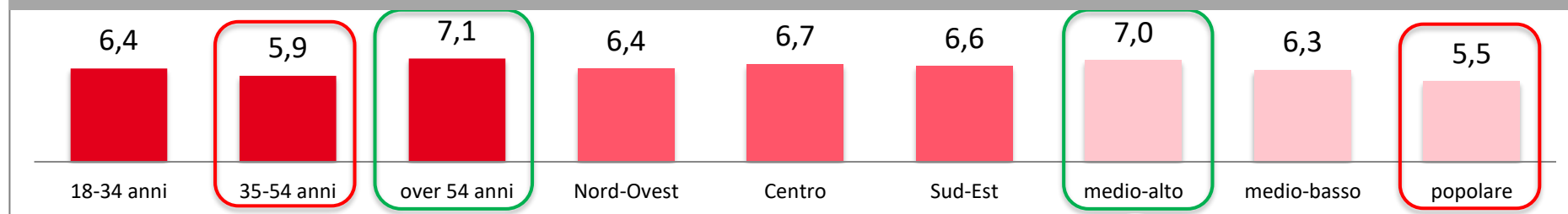
Efficacia della gestione dell'emergenza da parte del Presidente

Ampio apprezzamento. Giudizio insufficiente solo nel ceto popolare.

Con un voto da 1 a 10, come valuta l'operato del Presidente Rossi durante l'emergenza Coronavirus?



Dettaglio per età, ASL e ceto sociale (valore medio in scala 1-10)



TOT VOTI SUFFICIENTI

Categoria	TOT VOTI SUFFICIENTI (%)
18-34 anni	75%
35-54 anni	65%
over 54 anni	80%
Nord-Ovest	72%
Centro	76%
Sud-Est	77%
medio-alto	80%
medio-basso	72%
popolare	54%

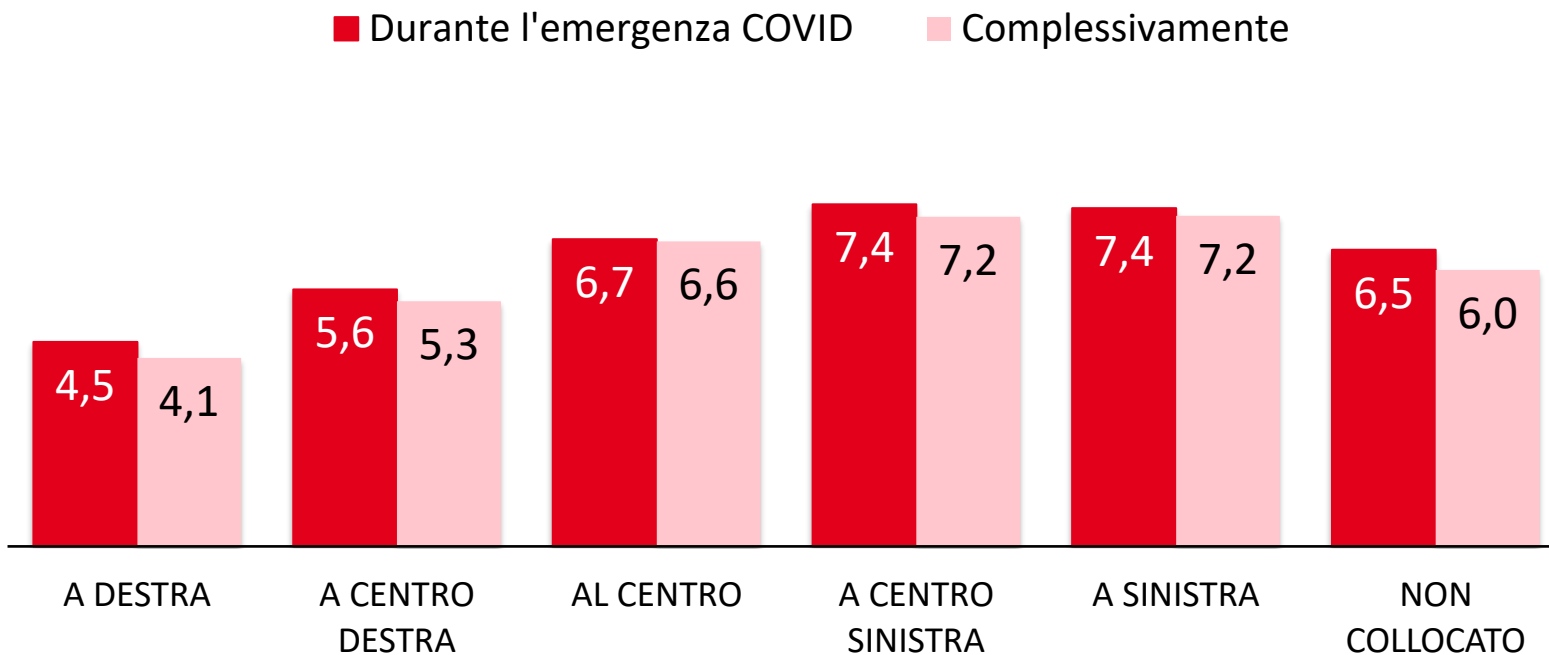


Valori %.

Efficacia della gestione dell'emergenza del Presidente - dettaglio per collocazione politica

Con un voto da 1 a 10, come valuta l'operato del Presidente Rossi durante l'emergenza Coronavirus?

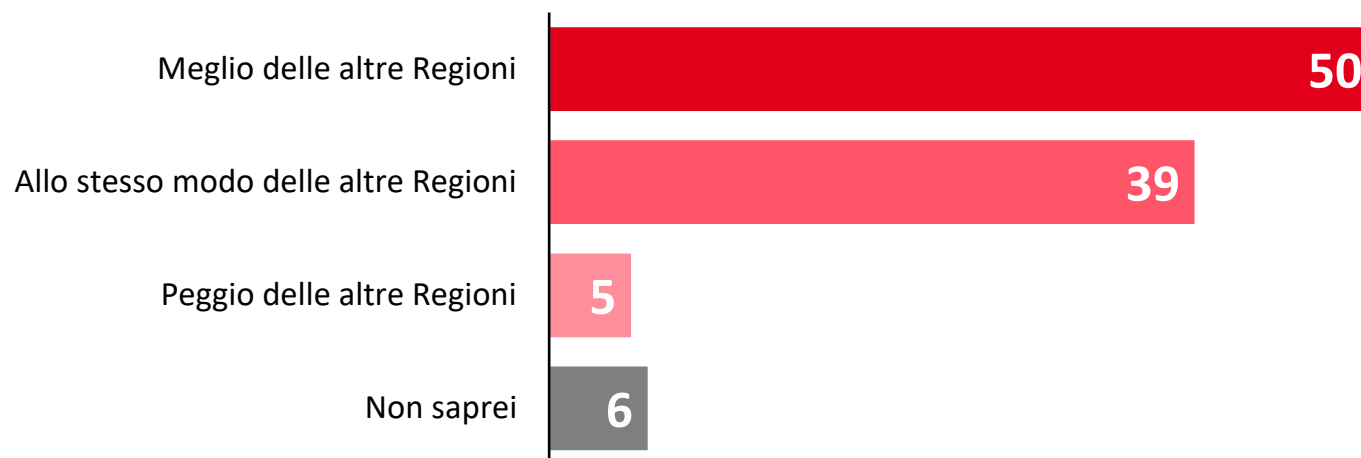
VOTO MEDIO



Comportamento della Regione Toscana durante l'emergenza

Metà dell'opinione pubblica pensa che la Regione Toscana abbia agito meglio delle altre Regioni, quasi nessuno ha ritenuto la gestione dell'emergenza sottomedio.

Secondo lei la Regione Toscana si è comportata...

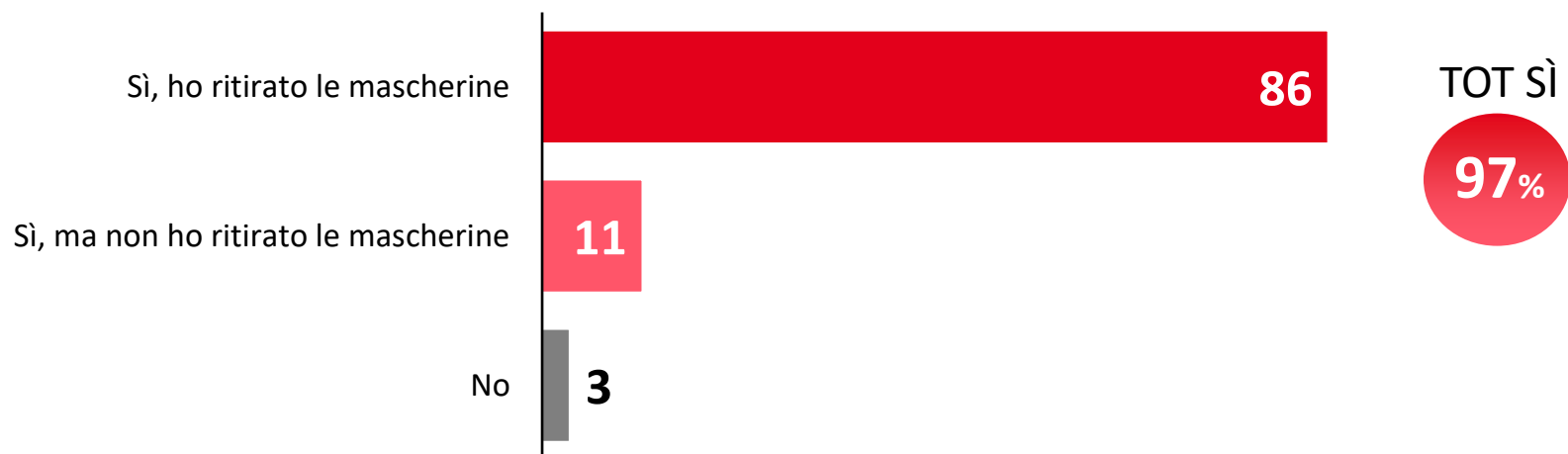


Dettaglio ASL ed età	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni
Meglio delle altre Regioni	50	49	54	46	46	45	56
Allo stesso modo delle altre Regioni	39	40	37	40	46	40	35
Peggio delle altre Regioni	5	5	5	5	5	9	2
Non saprei	6	6	4	9	3	6	7

La conoscenza dell'iniziativa delle mascherine gratuite in Regione

A quasi la totalità è nota l'iniziativa delle mascherine gratuite e gran parte l'ha ricevuta, in misura maggiore i meno giovani.

Dall'inizio di aprile la Regione Toscana distribuisce gratuitamente le mascherine ai propri cittadini.
Lei è a conoscenza di questa iniziativa?

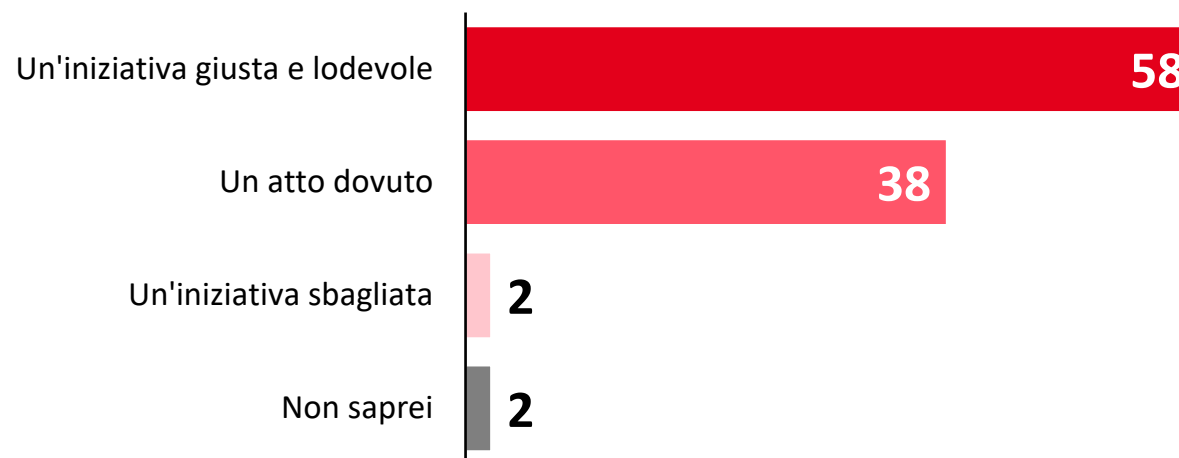


Dettaglio ASL, età e ceto sociale	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni	medio-alto	medio-basso	popolare
Sì, ho ritirato le mascherine	86	86	86	83	82	82	90	88	82	82
Sì, ma non ho ritirato le mascherine	11	10	12	12	14	15	7	10	13	13
No	3	4	2	5	4	3	3	2	5	5

Il giudizio sull'iniziativa delle mascherine gratuite in Regione

Non sbagliata, per più della metà è un'iniziativa meritevole, il 38% lo ritiene un atto scontato.

E come valuta l'iniziativa di distribuire le mascherine?

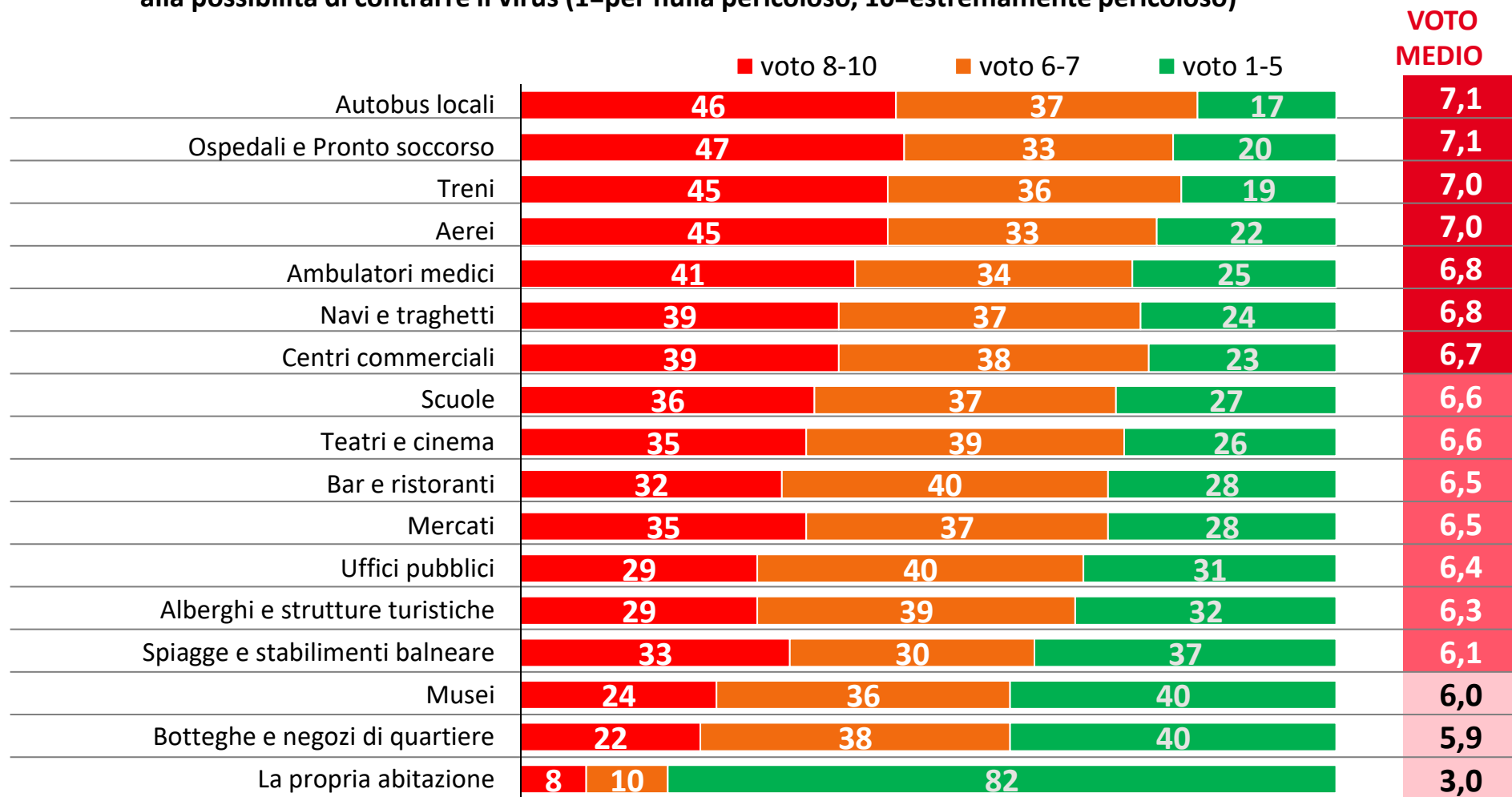


Dettaglio ASL, età e ceto sociale	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni	medio-alto	medio-basso	popolare
Un'iniziativa giusta e lodevole	58	59	60	53	66	46	64	62	58	40
Un atto dovuto	38	35	37	43	32	44	35	35	38	49
Un'iniziativa sbagliata	2	3	2	2	2	6	0	2	3	4
Non saprei	2	3	1	2	0	4	1	1	1	7

Il rischio di contrarre il Coronavirus nei luoghi pubblici

I mezzi di trasporto non personali, le strutture mediche e i centri commerciali sono considerati i luoghi più a rischio contagio. Ritenuti piuttosto sicuri invece spiagge, musei e botteghe.

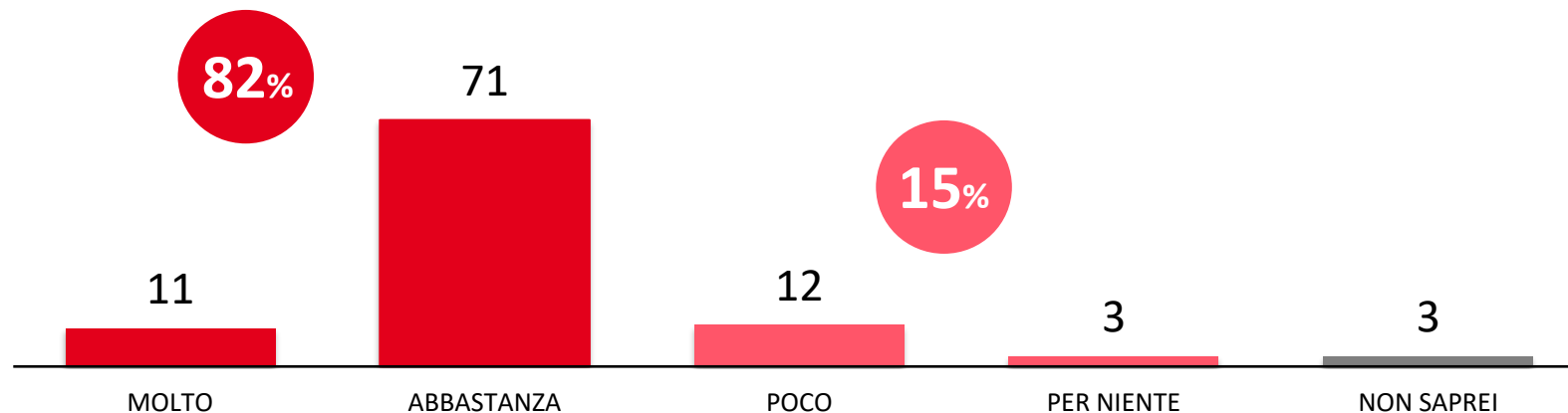
Elenchiamo alcuni luoghi... indichi quali sono quelli che ritiene più pericolosi per la sua sicurezza rispetto alla possibilità di contrarre il virus (1=per nulla pericoloso, 10=estremamente pericoloso)



L'efficienza del servizio sanitario durante l'emergenza

Il sistema sanitario toscano convince oltre l'80% dei cittadini: più i residenti nell'ASL del Sud-Est, gli over 54 e il ceto medio-alto.

Quanto si ritiene soddisfatto di come ha reagito il sistema sanitario regionale in merito alla pandemia del Coronavirus?



Dettaglio ASL, età e ceto sociale	TOTALE	Nord-Ovest	Centro	Sud-Est	18-34 anni	35-54 anni	over 54 anni	medio-alto	medio-basso	popolare
% Molto + Abbastanza	82	80	82	85	81	76	87	88	79	66

La ripresa dell'attività ospedaliera

Più della metà ad oggi programmerebbe tranquillamente un intervento chirurgico, un terzo lo posticiperebbe, specialmente i residenti nell'ASL del Nord-Ovest.

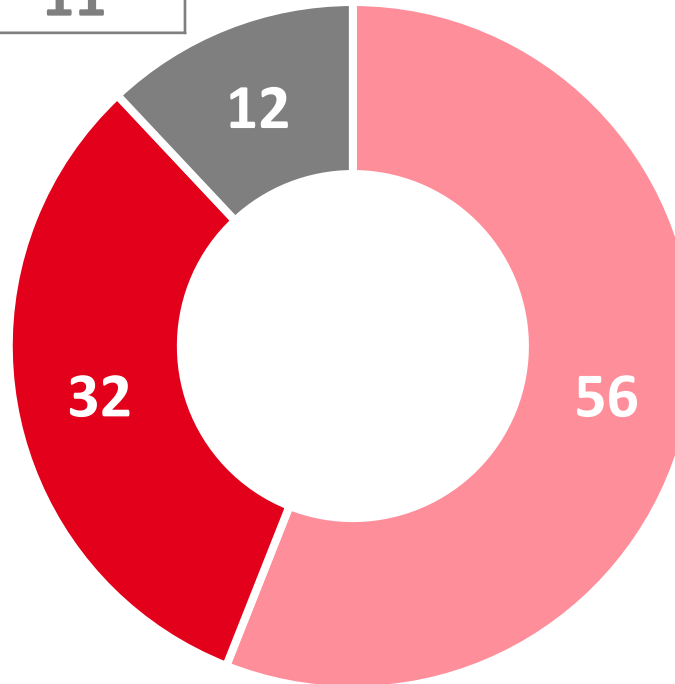
Da alcune settimane sono riprese le attività chirurgiche e le visite specialistiche nelle strutture sanitarie della Toscana.
Lei oggi farebbe un intervento sanitario programmato?

Non saprei

ASL Nord-Ovest	ASL Centro	ASL Sud-Est
10	15	11

Sì

ASL Nord-Ovest	ASL Centro	ASL Sud-Est
55	55	59



No, lo rimanderei

ASL Nord-Ovest	ASL Centro	ASL Sud-Est
35↑	30	30

SINTESI

Nota di Sintesi

IL GIUDIZIO SUL PRESIDENTE ROSSI E SULL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE

Il **Presidente Rossi** risulta essere **molto conosciuto** in Regione, grossomodo in tutte le categorie sociali, ed inoltre **gode di un diffuso gradimento tra i cittadini toscani**. Sia la fiducia personale che i giudizi positivi sull'operato raggiungono un **livello molto alto** (attorno ai due terzi dei rispondenti) se consideriamo gli standard dei governatori italiani. In base ai dati di archivio SWG, fino al 2019 il livello di gradimento medio dei 20 Presidenti di Regione oscillava attorno al 35%, ma **con l'emergenza Covid il livello di contrapposizione politica è sceso** repentinamente e i cittadini hanno iniziato a esprimere opinioni meno condizionate dall'appartenenza politica. C'è stato inoltre un effetto di *rally around the flag*, ovvero riporre fiducia nei soggetti che sono stati protagonisti della gestione della crisi sanitaria. Di conseguenza è cresciuto il gradimento del Presidente del Consiglio, di alcuni Ministri e di buona parte dei Presidenti di Regione. Enrico Rossi non è un'eccezione e infatti si vede **umentare le valutazioni positive sul suo operato dal 43% del 2019 all'attuale 61%**.

Guardando ai diversi segmenti della popolazione regionale emerge un maggiore sostegno all'operato del Presidente Rossi da parte della fascia degli **over 54**, dei **residenti nell'ASL del Centro** e dagli appartenenti al **ceto sociale medio-alto**.

L'**operato dell'Amministrazione regionale** ottiene un giudizio simile a quello del Presidente. I vari ambiti della sfera d'azione dell'apparato regionale ottengono giudizi generalmente sufficienti, in particolare spiccano la **gestione dell'emergenza Coronavirus**, il **sistema sanitario** e il **settore turistico**. Maggiore insoddisfazione emerge invece per le **politiche abitative**, i **trasporti**, l'**occupazione** e il **sistema di accoglienza**. I giudizi più positivi provengono dagli over 54 mentre più critica è la fascia intermedia dei 35-54enni.

Nota di Sintesi

L'EMERGENZA CORONAVIRUS

- **Tre quarti degli intervistati mostrano preoccupazione per l'emergenza Coronavirus**, in particolare i residenti nell'ASL del Centro e gli over 54. 2 cittadini su 3 approvano le attuali misure restrittive emanate a livello nazionali, mentre il 20% crede che bisognerebbe potenziarle, in particolare nella zona del Nord-Ovest. Anche misure di isolamento imposte in Regione sono ampiamente condivise. **Risulta quindi molto debole la spinta per un possibile allentamento delle misure.**
- Da notare che sono i **giovani** ad essere leggermente più critici sulle misure e sono anche quelli che si sentono meno sicuri nelle diverse tipologie di luoghi pubblici. Evidentemente si sentono spaesati rispetto alla situazione attuale.
- **Emerge un elevato gradimento del modo in cui il Presidente ha gestito l'emergenza**, ben superiore al giudizio assegnato all'operato complessivo (6,6 vs 6,3), con il 75% di voti positivi. Solo il 12% non ha approvato le misure restrittive adottate dalla Regione. Sul piano delle aree politiche una vera bocciatura arriva soltanto dai soggetti di destra, mentre nell'ambito del centrodestra i giudizi sono vicini alla sufficienza.
- La metà dell'opinione pubblica pensa che la **Toscana** abbia agito **meglio delle altre Regioni nel fronteggiare l'emergenza Coronavirus**, anche se il pensiero dell'opinione pubblica si divide tra chi crede che le misure regionali non abbiano introdotto novità rispetto a quelle emanate a livello nazionale e chi invece crede che abbiano migliorato la situazione interna alla Regione.
- La **quasi totalità** dei residenti è **a conoscenza dell'iniziativa della distribuzione di mascherine gratuite** e in gran parte ne ha anche usufruito. Risulta essere un'iniziativa apprezzata, anche se una parte consistente (38%) la ritiene un atto dovuto.
- Quanto al rischio di contrarre il virus sono ritenuti **più pericolosi i mezzi di trasporto non personali**, in testa autobus, treni e aerei, le **strutture mediche** e i **centri commerciali**. Al contrario, vengono considerati abbastanza **sicure le strutture turistiche, i musei e le botteghe**.
- La **gestione dell'emergenza da parte del sistema sanitario toscano convince oltre l'80% dei cittadini**: più soddisfatti sono i residenti nell'ASL del Sud-Est, gli over 54 e il ceto medio-alto. Che la situazione si stia normalizzando nelle percezioni dei cittadini lo conferma il fatto che la maggioranza oggi programmerebbe tranquillamente un intervento chirurgico, a fronte di un terzo che lo posticiperebbe.

"There is nothing so stable as change"
Bob Dylan



Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società.

SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
- ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
- ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
- ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA, EphMRA e ASSEPRIM. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

TRIESTE

Via S. Francesco 24 - 34133
Tel. +39 040 362525
Fax +39 040 635050

MILANO

Via G. Bugatti 7/A - 20144
Tel. +39 02 43911320
Fax +39 040 635050

ROMA

Via Sallustiana 26 - 00187
Tel. +39 06 42112
Fax +39 06 86206754